



Anteckningar från runda bordssamtalen på Heja LKP

Plats: Radisson Blu

Datum: 181205

För vem? Livskvalitetsnätverket, ambassadörer, kommunikatörer, HR

Tips på hur du kan jobba vidare med livskvalitetsprogrammet på din arbetsplats:

- Ha hållbarhet som tema på din avdelning/förvaltning. Prata med Sofie Heimdahl KF för inspiration.
- Anordna en hälsovecka/livskvalitetsvecka på din arbetsplats.
- Gå med i plastsmart arbetsplats. Anmäl antingen via portalen eller genom att maila sofia.mattsson@helsingborg.se För mer info: <https://intranat.helsingborg.se/hjalp-och-stod/gor-din-arbetsplats-plastsmart/>
- Spana in SmartMat HBG. Kan din arbetsplats jobba med att minska klimatpåverkan från mat i er verksamhet? Prata med Cecilia Larsson, projektledare för SmartMat HBG för inspiration.
- Samarbeta med smarta människor utanför din avdelning/förvaltning. Perspektivmix kan ofta hjälpa till att lösa utmaningar.
- Få in målgruppens röst i utmaningar som ska lösas. Till exempel, ungdomens röst.
- Hur når vi målgrupper? Ex. unga. Exempelvis så som miljöverkstaden jobbar.
- Bryt hierarkin, boka in möten med personer på olika nivåer.
- Kontakta idéslussen med idéer som du inte kan driva på egen hand.
- "Skit i mandatet och bara kör". Palle var tydlig med att vi nu jobbar efter tillitsstyrning och att vi ska jobba med LKP.
- Lägg energi på de som är engagerade på din arbetsplats. De andra kommer förhoppningsvis haka på längre fram. Kom ihåg att ha roligt i processen.

- Plocka upp exempel som redan finns och testa på din arbetsplats. Vi behöver inte uppfinna hjulet flera gånger.
- Öppna upp LKP för invånarna. Bjud in dem!?

Systematiskt LKP-arbete

- Bryt ner LKP och översätt till din verksamhet. Gör en behovsanalys på din avdelning. Ställ frågor som, vad gör vi idag? Vart vill vi nå långsiktigt? Vad måste vi göra för att nå dit? Vad kan vi göra redan idag? Kan vi göra små skillnader som får stor effekt? Jobba sedan för att få in arbetet i verksamhetsplaneringen. Prata med Sofie Heimdahl KF eller med LKP-teamet för inspiration.
- Koppla det ni redan gör i er verksamhet till livskvalitet men nöj er inte där, tänk ständig förbättring. Vad kan vi mer göra för att öka livskvaliteten för helsingborgarna?
- Glöm inte bort att medarbetare också är en målgrupp för livskvalitet, för att kunna göra ett bra jobb med att skapa livskvalitet för våra medborgare måste vi också må bra.
- Skav är en del av processen, ha mod och tillit till att det blir bra.

Upphandling:

- Ha socialt ansvarstagande som ett kriterium vid upphandling
- Jobba med att utveckla upphandling inom din verksamhet (ex. plastsmart arbetsplats för tips)
- Vill ha ännu mer fokus och hårdare krav på upphandling
- Ekologisk mat i mindre förpackningar.
- Hur begränsar LoU oss att upphandla livskvalitet?
- Hållbarhetsstrategier på upphandling vill ha input från förvaltningarna.
- Vi måste vara bra beställare och tänka kreativt.
- Det ska vara krav på att miljö går före pris.



Samverkan:

- Tänk på affärsnyttan med att jobba över förvaltningarna. Istället för att varje förvaltning jobbar i stuprör med att lösa de stora utmaningarna som berör fler förvaltningar finns det många vinster med att jobba tillsammans.

Kommunikation:

Det här är uppgifter som teamet jobbar aktivt med:

- Vi kommer använda portalen som forum för att sprida goda exempel och för att diskutera utmaningar. Portalen kan även fungera som projektbas där olika projekt läggs upp. Om det finns intresse av att delta i ett specifikt projekt kan du där kontakta personen som har startat det. Tänk på att det är ni ambassadörer som är med och bidrar till att forumet blir levande.
- LKP-hemsidan kommer också göras mer levande. Där vill vi visa upp goda exempel och sprida information om vad som är på gång. Du får gärna skicka över goda konkreta exempel i vardagen som vi kan dela på hemsidan.
- Det önskas mer konkret information om LKP. LKP-teamet håller på att ta fram ett stödpaket till förvaltningarna där materialet ska utformas så att alla kan förstå och ta till sig programmet.
- Alla ambassadörer ska "tagga" sin profil på portalen med livskvalitet, livskvalitetsprogrammet och livskvalitetsambassadör. Kontakta någon i teamet om du inte vet hur man gör.
- LKP kommer även ges utrymme på både chefsdagar och medarbetardagar under nov 2019.

Projekt som är i gång i Helsingborg och andra kommuner:

De här projekten kan ni hämta inspiration från:

- PSHOUT – SFF
- Starka – go far – SFF
- Bli ditt bästa jag – SFF
- PART – kan den modellen tillämpas internt?
- Radio D7, lust – driver utveckling



- Nudgingfrukost med glädje – SBF
- Nyttja resultat av "främja psykisk hälsa"-projektet.
- JAGEGO
- VOF + HBGHEM samarbete för smarta hem som testbädd.
- Boskolan Västerås – bolag och förvaltningar samarbetar. Exempel, utb. Livskunskap – tvättstuga, sophertering, varmt välkomnande, Kulturtolkar ex i arbete med nyanlända
- Skolgårdsprojekt där fem förvaltningar ingår för att skapa gemensam nytta. De ges stöd och finansiering centralt och har därmed också en gemensam budget (Lund och Stockholm).

Vilka utmaningar har vi kvar att jobba med inom LKP?

Nedan listas de utmaningar som kom upp under samtalen. Här måste vi alla hjälpas åt för att hitta lösningar. Livskvalitetsteamet återkopplar till er i grön text.

- Okunskap på förvaltningen. (Stödpaket på gång)
- Otydligt flummigt, svåra begrepp gör det svårt att ta till sig. (Stödpaket på gång)
- Ibland orkar man inte driva vidare – kör fast och det finns inga pengar. Risk att tappa engagemang när man kör fast, det blir ofta för många käppar i hjulet. (Teamet ska utbilda alla chefer i LKP under chefsdagarna nov 2019)
- Ny styrmodell innebär en förflyttning – det tar tid att ställa om – vi måste tänka mer långsiktigt.
- Vad är det som syns/mäts? BUDGET. Hur följer vi upp mjuka värden? Använd forskning som verktyg. Svårt mäta sociala utmaningar. (Det finns utvalda nyckeltal som mäter sociala utmaningar i stadens livskvalitetsarbete, se uppföljningsrapport 2017, men det är svårt att mäta mjuka värden).
- Mjuka värden kostar pengar. Öronmärkta pengar för mjuka värden/livskvalitet önskas.
- Svårt med samverkan. En samlad uppdragspott till samverkansprojekt där tid och pengar fördelas centralt hade hjälpt. (Det håller vi med om och försöker lobba för det, men så klart kan vi inte lova något)
- Obligatoriskt – öppet ta med sig nya ambassadörer in i nätverket. Många av ambassadörerna har slutat. Om en slutar så ska det in en ny ambassadör. Ska vara frivilligt men chefen har ett ansvar att uppmuntra medarbetarna till att bli en del av nätverket. (Vi ska medvetandegöra cheferna om deras ansvar)



- Hur pratar vi om psykisk ohälsa på jobbet?
- Upphandlingen är idag begränsad vilket leder till frustration.

Det här ska jag göra imorgon!

Deltagarna fick möjlighet att skriva på ett blädderblock vad dagen har inspirerat dem till att göra redan imorgon. Nedan är deras tankar:

- Ringa/maila Camilla Alfredsson på inköpsenheten
- Kontakta idéslussen (Jennifer och Tommy)
- Starta ett diskussionsforum om livskvalitet på intranätet
- Föreslå implementeringen av livskvalitet som begrepp internt. "syrr ihop miljö och folkhälsa på ett tilltalande sätt".
- Fråga Radisson varför de har D och H på alla toaletter och varför de inte skriver "här är alla välkomna".
- Andningspaus och reflektion VARJE dag!
- Dialog – delaktighet, medskapande stad – invånare. Fortsätta testa och utvärdera.
- Skapa ett förslag till program för "skapande skola" att söka skolsamarbete med Dunkers. Grundat i FNs 2030.
- Lära av Mark, yoga och cyklar i mötesrum.
- Livskvalitet.helsingborg.se som plattform för att sprida idéer. Sprida vad vi gjort så andra kan slippa/hoppa över vissa missar.
- Tagga sin profil på portalen med #livskvalitetsambassadör för att hitta varandra.
- Mod och att hålla kvar energin från en härlig dag idag.
- Tårta = Raw/ekologisk på jobbet.
- Ta vara på interna nätverk.

/Vid pennan

Sofie Johansson
Processledare LKP

Helen Wiklund
Teamledare LKP

